

I.はじめに

筆者には姪がいる。もう10年も以上前のことである。姪が小学校低学年だった頃筆者と姪が家の近くを歩いていて、たまたま交差点に来た時のことである。筆者は、無意識に信号を無視して交差点を渡った。すると、姪が「おっちゃん、学校の先生と違うの」と言ったのである。勿論、姪が筆者に言いたかったのは、学校の先生であれば、信号を無視してはいけないということであった。このメッセージは、文脈から十分に類推できるのである。この姪の発話を理解するには、語彙・文構造の理解と音声の知識以外に、「学校の教師は子供の模範でなければならない」という社会常識とそこからくる行間を読み取る力(making inferences)が必要である。これは日本人が英語を習得する時にもあてはまる。

Widdowson(1981)によると、hearingとは口頭の媒介手段を通してシグナルを認識する活動であり、listeningとは、口頭の媒介手段を通して相互作用がもたらすコミュニケーション上の機能を認識する活動である。上記した筆者の例で言えば、あの姪の発話を疑問文ととらえればhearingしていることになり、「教師は社会のルールを守るべし」というメッセージとして受け取ればlisteningしていることになる。だから、listening(リスニング力)を伸ばすためには、社会常識・背景知識(スキーマ)を使い、メッセージを理解するリスニング力(推測リスニング力)が必要である。

この論文では、1996年度と1997年度に、筆者が教えている大学生を対象にリスニングのPre-testとPost-testを行い、それを基にして、推測リスニング力の向上がリスニング力養成に一番影響していることを検証する。

II.推測リスニング力とは

英語でコミュニケーションするためには、話し手のメッセージを聞き手がencode(言語化・符号化)し、decode(解読)しなければならない。

Richards(1983)によれば、談話を聞き取る過程は次の3段階に分けられる。(1)命題を見分けること(2)発話の力を解釈すること(3)背景的知識の活性化である。そしてClark and Clark(1977)によると「命題とは、理解につながる意味の最小単位」である。

Aitchison(1987)は、上記の(1)(2)(3)を、認識(recognizing)と把握(grasping)に分類した。認識は、音の識別と語句の認識を意味し、把握は、Bolinger(1981)の言うinferential gap(推論差)を埋めることと考えられる。例えば、It's very cold here.という話し手のreference(言及)から聞き手は、「ここには、ストーブが必要」とか、「他の部屋に行きたい」という聞き手のinference(推測)をうみだし、その推論差をうめなければならない。

社会言語学では、推測(inferential)は、われわれがすでに既知なるものとして身につけている知識を手がかりとして、何か新しいものを発見していく能力であると定義している(Hudson 1980)。Ellis(1985)は、学習方略の中でmemorization, overgeneralizationとともにこのinferencingは重要な要素の1つであるとしている。Krashen(1983)は、中間言語習得の鍵となる状況推測(contextual inferencing)が重要と説いている。

III. 実践研究

(A) 実践方法

筆者が行う Pre-test と Post-test は、3つのスキル（応答・推測・必要な情報をえる）に言い替えのスキルをいれて、どのスキルを伸ばすのが一番被験者のリスニング力を向上させるのに直結するかを分析する。筆者の教えている大学生3クラスで、1996年度と1997年度の2回にわたって、Pre-test と Post-test を実施した。1996年度は2種類の問題であり、1997年度は3種類にすることによって、類推リスニング力を向上させることが被験者のリスニング力を伸ばすことに、より密接に繋がっていることを、より客観的に検証しようとした。

両年度の4月の授業の始まる前に Pre-test をおこない、7月の春学期の授業が終了してから Post-test をおこなった。2回のテストに参加できている学生のみ被験者とした。1996年度は104名で、1997年度は95名であった。1996年度も1997年度も、Pre-test と Post-test には全く同じ問題を、同じ題数使用した。条件を出来るだけ統一し、データにより信頼性・客観性をもたせるためである。ただし、それぞれの年度で問題は違う。1996年度は、3クラスを担当している同僚に依頼し、同じテープで問題を被験者に解答させた。指示はすべて英語であった。同じ時間帯に、同じ学生に試験を受けさせた。1997年度は、筆者が1人で Pre-test も Post-test もおこなった。同じテープに試験問題をおさめ、試験の指示は筆者がすべて英語でおこなった。両年度とも、授業で使った同じ問題は1つも使わず応用問題とした。学習者の実力とその向上を出来るだけ客観的にみるためである。

1996年度は、paraphrase（言い替え）の問題を10題 TOEFL の問題集からと、response（応答）の問題を15題 TOEIC の問題集から出題した。1997年度は、response の問題5題と making inference（類推）の問題8題と listening for details（必要な情報を取り出す）の問題8題を TOEIC の問題集から出題した。なお、TOEFL や TOEIC の問題を使用したのは、TOEFL と TOEIC が妥当性と信頼性の高いと検証されているためである。なお、このテストは成績には全く関係しないから、緊張する必要のないこと、但しいい加減な気持ちでは受けられないという指示を与えた。

(B) テストにおける IF と ID 分析

この2つのテストの出題形式をかえているが、そこには理由がある。問題の種類を多くすることと1996年度のテストの ID (Item discrimination) がよくなかったからである。ここで、IF (Item Facility) と ID (Item Discrimination) について説明しておきたい。J.D. Brown (1996) によれば、NRT (Norm-Referenced Test) においては、理想の IF の平均は.50 であるが .30 から .70 が許容範囲とされている。ID に関しては .40=very good item .30=reasonably good, but possibly subject to improvement とされている。NRT (Norm-Referenced Test) とは、それぞれの学生が他の学生に較べて、その技能の点でどの位置にいるかを測るものである。TOEFL や TOEIC のテストがこれに属する。一方 CRT (Criterion-Referenced Test) はどのくらい課題をこなしたかを測るものであり絶対評価に属する。この筆者の行ったテストは、学習者の聴解能力をより客観的に測定するためのものであり NRT に属する。さて、IF は与えられた項目のうちで何%の被験者が正解をだしたかを測るもので、次のようにして計算できる。

$$IF(\text{正解率}) = \text{正解者} / \text{受験者}$$

そして、IDはそれぞれのテスト項目における成績上位者と成績下位者の差で、次のように算出できる。 $ID = \text{成績上位者の正解率} - \text{成績下位者の正解率}$

Heaton(1974)によれば、上位者も下位者も全体の27.5%ずつをとりあげるのが、統計的に最も有効であるので、1996年度は27人、1997年度は20人という27.5%に近い人数で比較した。1996年度のテストの正解率平均は59.0であり、1997年度の正解率平均は45.2であった。つまり、1997年度の方が、より.50に近い値であった。また、IDに関しては30より上であったのは、1996年度で25問中6問、つまり24%であり、1997年度では21問中15問つまり71.4%であった。この結果から、この2つのテストからは、1997年度の方がより有効であったことが検証された。この値は、それぞれの年度のPost-testのみを対象にしている。IFとIDの一覧表は次の通りである。

Pre-Test と Post-Test における IF と ID

	IF	ID		IF	ID		IF	ID
1	92(97)	9	17	72(53)	19	7	23(23)	30
2	90(85)	9	18	49(41)	9	8	16(8)	30
3	92(93)	9	19	14(12)	0	9	64(38)	60
4	86(92)	25	20	43(33)	20	10	52(43)	80
5	96(92)	4	21	54(48)	6	11	87(72)	40
6	86(84)	3	22	30(28)	30	12	4(11)	-5
7	97(92)	-4	23	50(43)	16	13	47(28)	50
8	92(76)	13	24	23(30)	42	14	79(40)	40
9	69(47)	45	25	34(20)	32	15	59(38)	50
10	22(22)	9				16	53(29)	20
11	33(27)	16	1	46(23)	50	17	20(6)	20
12	63(54)	30	2	65(40)	55	18	49(37)	15
13	27(11)	3	3	67(57)	45	19	44(38)	35
14	37(26)	10	4	44(39)	45	20	7(7)	20
15	56(34)	26	5	41(26)	35	21	42(28)	25
16	69(62)	35	6	41(35)	60			

1996年度は1-25の通し番号に、1997年度は1-21の通し番号にして掲載してある。IFの括弧内は、Pre-testの、他の数字はPost-testの結果をあらわしている。1996年度の1-10は言い替え、11-25は応答の問題である。1997年度の1-5は応答、6-10と16-18は推測、11-15と19-21は必要な情報をえる問題である。

(C) 仮説と実験分析

[仮説1] 様々なリスニング力の中で、推測リスニング力を向上させることが、被験者のリスニング力を伸ばすのに一番影響を与える。

[仮説2] Post-test で高得点をあげた被験者の伸び率が、中位・下位の被験者のそれよりも高い。さらに、その理由は、推測リスニング力を一番要する問題で、伸び率において上位が中位・下位の被験者に較べて高いからである。

仮説1に関して、1996年度と1997年度の Post-test のそれぞれの種類の問題における被験者の成績と全体の問題における成績の平均・標準偏差・相関係数から検証する。

[1996年度] Pre は Pre-test のことであり、Post は Post-test のことである。

	言い替え(Pre)	応答(Pre)	言い替え(Post)	応答(Post)
Mean(平均)	7.644(10)	5.183(15)	8.231(10)	6.615(15)
SD (標準偏差)	1.351	2.023	1.325	1.867
CC (相関係数)	.682	.861	.687	.857

[1997年度]

	応答(Pre)	推測(Pre)	必要情報 Pre	応答(Post)	推測(Post)	必要情報 Post
Mean (平均)	1.853(5)	2.211(8)	2.642(8)	2.663(5)	3.158(8)	3.547(8)
SD 標準偏差	1.256	1.313	1.213	1.245	1.394	1.246
CC 相関係数	.743	.717	.631	.693	.776	.692

この2つの表から、両年度とも、推測リスニング力をより必要とする項目（1996年度は応答の問題、1997年度は推測の問題）における Post-test の相関係数とその年度において一番高い。故に、推測リスニング力が一番被験者のリスニング力に影響を与えることが検証された。

仮説2に関して、1996年度と1997年度の実験結果は次の通りである。

1996年度

	上位の伸び率	中位の伸び率	下位の伸び率	上位伸び率／ 下位伸び率
言い替えの問題	.10	.084	.047	2.13
応答の問題	.426	.281	.082	5.20
全体	.235	.163	.061	3.85

Post-Test で25問中17問正解した被験者を上位（27名）、15問または16問正解したものを中位（36名）、その他の被験者を下位（41名）とした。

1997年度

	上位の伸び率	中位の伸び率	下位の伸び率	上位伸び率／ 下位伸び率
応答の問題	.490	.351	.367	1.34
行間を読み取る	.782	.317	.345	2.27
必要な情報を得る	.644	.173	.333	1.93
全体	.644	.356	.346	1.86

Post-Test で 21 問中 12 問正解した被験者 (20 名) を上位、9-11 問正解したものを中位 (38 名)、その他の被験者を下位 (37 名) とした。

上記の 2 つの表から、どちらのテストにおいても、上位の伸び率の方が下位の伸び率より高いことが検証された。また、この表から、上位の伸び率が下位より高いのは、1996 年度で言えば応答の問題、1997 年度で言えば推測 (行間を読み取る) 問題において伸び率が高いからであることがわかる。さらに、その問題がその年度で一番推測リスニング力を要する問題である。上位の被験者が、スキーマ (背景の知識) をより効果的に使えるからである。

さらに、上位・中位・下位に分けずに各々の問題の平均点をだすと次のようになる。

	言い替えの問題	応答の問題		問題全体
1996 年度	Pre (平均) 7.64	Pre (平均) 5.18		Pre (平均) 12.8
	Post (平均) 8.23	Post (平均) 6.62		Post (平均) 14.8
	伸び .08	伸び .28		伸び率 .16
	応答の問題	行間を読み取る	必要な情報収集	問題全体
1997 年度	Pre (平均) 1.85	Pre (平均) 2.21	Pre (平均) 2.64	Pre (平均) 6.71
	Post (平均) 2.66	Post (平均) 3.16	Post (平均) 3.55	Post (平均) 9.37
	伸び率 .43	伸び率 .43	伸び率 .34	伸び率 .40

1996 年度では全体の伸び率が 16% であったのに対して、1997 年度ではそれが 40% であった。この違いの 1 つの理由は、1996 年度の言い替え問題が被験者にはやさしくてあまり伸びなかったことがあげられる。もう 1 つの理由として、1997 年度は推測力を養うことの重要性を授業で力説していたからと考えられる。必要な情報をえる問題 8 題を、筆者が 2 種類に分類した。1 種類はその発話に答えが出ている問題、もう 1 つは発話に出てくる言葉・数字から考察の必要な問題である。

Nunan(1985)は、前者を低次推測(low-inference)後者を高次推測(high-inference)と説明している。後者の方がはるかにむずかしい。何故なら、低次推測は聴解過程の recognizing の段階で答えが出るのに反して、高次推測は聴解過程の grasping の段階まで発展している能力を必要としているからである。会話文に較べると、説明文は高次推測に属する。なお、低次推測の問題は 1997 年度の通し番号で、11、13、15、19 番であり、高次推測の問題は、12、14、20、21 番である。低次推測における Pre-test の平均は 1.76 点、Post-test の平均は 2.33 点で伸び率は 32.3% であり高次推測における Pre-test の平均は 0.85 点、Post-test の平均は 1.22 点で伸び率は 43.5% であった。必要な情報をえる問題でも、それを 2 種類に分けると、より推測力を要する問題がやはり伸び率が高いことが検証された。推測 (行間を読む) 問題でも、必要な情報を得る問題でも、高次推測の談話がより高い伸び率を示している。

また、Pre-test に較べて、Post-test の成績が約 2 倍にあがっているのは、1996 年度では、No.13 のみであり、1997 年度では、No.1, No.8, No.14, No.16, No.17 の 5 問であった。No.13 と No.1 は、have a word と be through という語句がわかればすぐに正解ができる。その他の、No.8,16,17 の 3 問は推測の問題であり、No.14 は情報をえる問題の中でも高次推測に属する問題（情報処理力の必要な問題）である。つまり、ここでも推測リスニング力を要する問題の理解度が高くなっていることを示している。

IV.おわりに

仮説 1 と 2 の正しさが検証された。

音声を通してコミュニケーションをはかろうとすれば、語彙の意味・文構造の理解・英語の音の法則に慣れることという文単位の理解が必要であるのは勿論のことである。さらに、リスニングにおける文と談話の理解には推測・予測力が問われる。EFL として英語を学んでいる日本人には、ニュースや映画を見て 100% 英語を理解することが不可能である以上、文の中で、談話の中で推測する力を養うことは非常に重要である。また推測することで、自分で問いをもちながら聞くことが出来る。さらに、フォーマル・スキーマとコンテンツ・スキーマに注意しながら聞く姿勢も養われる。英語を読む時にも、新しい語彙や違う文脈で使われている語彙のために、全体のメッセージが何であるかがわからない場合がある。英語を聞くときにも同じことがあてはまる。聴解の方がもっとメッセージ理解が困難である。音声は消えていくからである。読みと同じように、聴解でも類推力を養うことが重要である。しかしながら、リスニング力向上を目指して、今まであまり、推測力を養うことの必要性が提言されたり、そのためのプログラムが準備されたりしていないのではないだろうか。その必要性を筆者が Pre-test と Post-test を使って検証した。上記した 3 つの推測リスニング力を養うことが、コミュニケーションの為の聴解力を伸ばすことになるかと筆者は信じる。何故なら、今まで軽視されてきた全体のメッセージを把握することの重要性を、より学習者に意識させるからである。

最後に、この論文を書くにあたって、多大の助言と労力を提供してくれた同僚の、篠原陽子氏、西崎和子氏、近藤富美子氏に心から感謝するものである。

参考文献

- Aitchison, J. (1987). Words in the Minds -An introduction to the Mental Lexicon.
Oxford: Basil Blackwell
- Brown, J.D. (1996). Testing in Language Programs. Upper Saddle River, NJ:
Prentice Hall Regents.
- Heaton J.B. (1974). Writing English Language Tests. Longman
- Hudson, R.A. (1980). Sociolinguistics. Cambridge: Textbook in Linguistics.
- Hughes, A. (1989). Testing for Language teachers. Cambridge: Cambridge
University Press.
- Krasen, D.S. (1983). The Natural Approach. New Jersey: Almany Press.
- MacGregor, L. (1997). "The Eiken Test: An Investigation" JALT Journal 19(1)
- Nunan, D. and Richards, J.C. (1990). Second Language Teacher Education.
Cambridge: Cambridge Language Teaching library
- Richard, J.C. (1983). Listening Comprehension: Approach, Design, Procedure.
in Long, M.H. and Richards, J. (eds.).
- Widdowson, H.G. (1981). Teaching Language as Commuication. Oxford
University Press
- 岩崎充益 (1995) 「Inferential Listening の能力向上をめざす授業に
Media をいかに取り入れていくか」 『Step Bulletin』 Vol.7
- 木村裕三 (1996) 「英語科教師と統計法」 『はくほく』 Vol.25
- 小池生夫他 (1994) 『第二言語習得研究に基づく最新の英語教育』
大修館書店
- 平敷美恵子 (1995) 「英語の聞く能力を伸ばす指導法」 『Step
Bulletin』 Vol.7

Directions: In PRACTICE Part A you will hear a short statement. It will be spoken only once. Listen carefully so you can understand what is said.

After you hear a statement read the four possible answers in your test book. Choose the one that is closest in meaning to the statement. Then mark your answer on your answer sheet.

1. (A) Bob is the oldest.
(B) Mary is the oldest.
(C) Mary is the youngest.
(D) John is the youngest.
2. (A) He got up at 8:00.
(B) He left home at 7:00.
(C) He got up at 7:00.
(D) He left home at 7:30.
3. (A) Julie wrote a letter.
(B) Tom wrote a letter.
(C) John wrote a letter.
(D) They wrote a letter.

4. (A) He has a blue and white shirt.
(B) She has a blue shirt.
(C) He has a blue shirt.
(D) She has a blue and white shirt.

5. (A) It rained last night.
(B) We didn't have rain in the afternoon.
(C) It snowed last night.
(D) We didn't have snow last night.

6. (A) The book is on the pen.
(B) The paper is on the pen and the book.
(C) The pen is on the book.
(D) The book and the pen are on the paper.
7. (A) Patty likes swimming.
(B) Bill and Patty like skiing.
(C) Bill and Patty like swimming.
(D) Patty likes skiing.
8. (A) They have \$20.00.
(B) Dick has \$15.00.
(C) They have \$15.00.
(D) John has \$5.00.
9. (A) They got a present.
(B) Jim got a present.
(C) Bill got a present.
(D) Mary got a present.
10. (A) Bob hit Ed.
(B) Her brother hit Ed.
(C) Ed hit Bob.
(D) Her brother hit Bob.

Directions: In this part of the test, you will hear a question spoken in English, followed by three answers, also spoken in English. The question and the answers will be spoken just one time. They will not be written out for you. You must listen carefully to understand. You are to choose the best answer to each question.

11. My car broke down on the way home yesterday.
 (A) I'm sorry to hear that.
 (B) Have you had brake trouble before?
 (C) I take the bus every day.
12. Has anyone seen my coffee cup?
 (A) I'll take mine with cream and sugar.
 (B) It looks clean to me.
 (C) Oh, this one must be yours.
13. Could I have a word with you for a moment?
 (A) Can't it wait?
 (B) I'm sorry. We haven't had word yet.
 (C) I'll give the word as soon as we know.
14. There's been a car accident outside the building.
 (A) I think you did it on purpose.
 (B) How long has it been outside?
15. Does it look like anyone is hurt?
 (C) Shall I meet you in front of the restaurant at 7 p.m.?
 (A) We'd better make it 7:15.
 (B) How long have you worked at the restaurant?
 (C) Our bowling tournament doesn't start until 7.
16. How do you two know each other?
 (A) Yes, we've met before.
 (B) Why, no. How do you do?
 (C) We were in school together.
17. That hat looks wonderful on you, Martha.
 (A) I never wear hats, to tell you the truth.
 (B) Thank you. I just bought it last week.
 (C) That doesn't look like Martha.
18. Have you gone absolutely mad?
 (A) Yes. I'm very angry at you.
 (B) No. I think I'm acting very rationally.
 (C) What's there to be mad at?
19. Wasn't that a delicious meal we had at that restaurant?
 (A) No, we haven't had a meal there.
 (B) I wasn't so impressed myself.
 (C) Yes, it wasn't very good at all.
20. What would you like for breakfast?
 (A) Yes. I love breakfast.
 (B) Shouldn't we wait until lunch?
 (C) Do you have pancakes?
21. Somebody has gotten into my computer file.
 (A) Oh, I entered some more data into it yesterday.
 (B) I'll file it away as soon as I have time.
 (C) How did it catch on fire?
22. When did they say we would get there?
 (A) They just told me.
 (B) Not for another hour. I'm afraid.
 (C) I don't know when we'll get there.
23. How many times have I told you to wash your own dishes?
 (A) Then can I dry the dishes?
 (B) I watched it, but it burned anyway.
 (C) OK, you don't have to get so upset about it.
24. I nominate Cynthia to be our representative.
 (A) I think that's an excellent choice.
 (B) Cynthia will be represented by her lawyer.
 (C) This idea represents a real breakthrough.
25. Excuse me, but could we have the menu?
 (A) Yes, you have a menu.
 (B) Certainly. What would you like to order?
 (C) Oh, isn't there one at your table?

1. Mary is older than Bob and John.
2. My father got up at 7:00 and left home at 8:00.
3. Julie sent a letter to John and Tom.
4. Jack's shirt is blue and Nancy's white.
5. It rained in the afternoon and snowed last night.
6. There's a book and a pen on the paper.
7. Bill likes swimming and Patty likes skiing.
8. Dick has \$5.00 and John has \$15.00.
9. Bill and Mary gave Jim a present.
10. Her brother saw Ed hit Bob.

- 6 Where are they?
 (A) In a bookstore
 (B) In an office
 (C) In a library
 (D) In someone's home
- 7 What does she want to do?
 (A) Apply for a promotion
 (B) Work for a different company
 (C) Get an advance on her pay
 (D) Talk with her supervisor
- 8 What are they discussing?
 (A) A business trip
 (B) Parking at the airport
 (C) Her way of commuting
 (D) Traffic problems
- 9 What are they discussing?
 (A) An increase in employee salary
 (B) A cost increase in making their products
 (C) The company's various product lines
 (D) The quality of the raw materials
- 10 What's Becky's advice to Joe?
 (A) Apologize to his boss
 (B) Finish the project
 (C) Take a rest
 (D) Exercise more
- 11 When will she pick up the cake?
 (A) Noon
 (B) Early afternoon
 (C) Late afternoon
 (D) 8:00 p.m.
- 12 How soon is the board meeting?
 (A) One week
 (B) Two weeks
 (C) Three weeks
 (D) Four weeks
- 13 When should they turn left?
 (A) Just before the bridge
 (B) After passing the park
 (C) At the third traffic light
 (D) When the road curves
- 14 What happened?
 (A) He had a flat tire
 (B) He had engine trouble
 (C) He ran out of gas
 (D) He was in an accident
- 15 How many people have responded so far?
 (A) None
 (B) A few
 (C) Most
 (D) Over thirty
- 16 What is the boss saying to his employees?
 (A) Asking them to work overtime
 (B) Telling them about a new project
 (C) Thanking them for finishing an assignment
 (D) Explaining what the Brown Corporation does
- 17 What does this announcement concern?
 (A) Scheduling an appointment
 (B) Joining the association
 (C) Applying for a loan
 (D) Getting information
- 18 What are the changes concerning?
 (A) Monthly pay checks
 (B) Vacation leave
 (C) Repayment of business expenses
 (D) Hiring requirement
- 19 How many recipes can one person enter?
 (A) One
 (B) Two
 (C) Three
 (D) Four
- 20 How much of a discount does an eight-year old get
 (A) 10%
 (B) 25 %
 (C) 30%
 (D) 50%
- 21 On weekdays, what was their regular opening time?
 (A) 7:00
 (B) 8:00
 (C) 9:00
 (D) 10:00

1997年度 問題トランスクリプト

1. What did you think of his presentation at the meeting?
 (A) It certainly was thorough.
 (B) His wife will be pleased with the gift.
 (C) He was absent again.
2. How long have you had your car?
 (A) It's less than a block away.
 (B) Almost five years now.
 (C) About 40 minutes unless it's crowded.
3. What time is your doctor's appointment today?
 (A) What is convenient for you?
 (B) For well over an hour.
 (C) At 4:00 in the afternoon.
4. Could you tell me who directed this movie?
 (A) I know that he's Italian, but I've forgotten his name.
 (B) It's just down the street a couple blocks.
 (C) Me, either. It was too difficult to tell.
5. Is this the least expensive rental car you have?
 (A) I'm afraid so, at the moment.
 (B) No, I'm more concerned about comfort.
 (C) Usually at the airport.

6. A: Do you have this month's issue of *Outdoor Life* magazine?
 B: Yes, our copy came in just yesterday. If it's not in the rack, then someone else must be reading it.
 A: In that case, I think I'll go ahead and check these books out now.
7. A: Are you going to try for the supervisor position?
 B: I'd like to. I've worked here for almost five years.
 A: You should. It's a big jump in pay and responsibility.
8. A: Sorry, I'm late. I had trouble parking.
 B: I thought you preferred taking the bus or the subway.
 A: I do, but I have to pick up a friend at the airport tonight.
9. A: What caused this jump in our production costs?
 B: The price of our raw materials has increased by more than 10%.
 A: Our sales will plummet if we raise our prices that much.
10. A: You need to slow down, Joe. You're overdoing it.
 B: I wish I could, Becky. The problem is that my boss will be really angry if I don't finish this project.
 A: You still should relax some. You'll exhaust yourself.

11. A: Can I order a birthday cake for my son?
 B: Of course. Just tell me his age and when you need the cake to be ready.
 A: He's turning eight today and I'd like to get it late this afternoon.
12. A: Do you think we can get an extension?
 B: No, we have to finish by the 20th. There's a board meeting on the 27th, and we have to allow a week for departmental revisions.
 A: But the 20th is only two weeks away.
13. A: We've crossed the bridge. Where do I go now?
 B: The directions say to turn left at the third traffic light, then go past the park. The theater is on the right, just before the road curves.
 A: Good. It sounds like we're almost there.
14. A: Did you have to call a tow truck?
 B: No, I had a good spare in the trunk. Luckily, it happened before I got on the freeway.
 A: Be sure to have a service station repair the tire right away.
15. A: How are the plans for your party coming?
 B: It's frustrating. I've invited over thirty people, but I've heard from only a few.
 A: So I'm not sure how many to expect.
 B: I bet most of them will contact you soon.

16. Question is based on the following talk.
 Before we get into the topic of today's staff meeting, I'd like to thank everyone for all of their hard work last week in completing the Brown account. Your overtime was greatly appreciated and it allowed us to finish our project on time, which is of the greatest importance as the Brown Corporation is one of our largest clients.

17. Question is based on the following talk.
 This is the office of the Student Loan Association. The following directions are for people calling from a touch-tone phone. To inquire about your account balance, press 4. To inquire about your most recent bill, press 5. To inquire about your payment schedule, press 3. If you need to talk to a representative, stay on the line and one will be with you shortly.

18. Question is based on the following talk.
 From the first of next month, it will be required that anyone wishing reimbursement turn in all receipts for business-related trips and purchases. In the past, a per-day dollar allotment was given with no requirements for receipts unless you spent over the given amount.

19. Question is based on the following talk.
Country Cooking magazine announces our Second Annual Recipe Contest. Awards will be given in four areas: soups, main dishes, breads and desserts. Contestants are limited to one recipe per category, and the deadline for entries is May 3. Winners will be announced in the July issue.

20. Question is based on the following talk.
 This rail pass is a bargain offered only to visitors traveling in our country. You can save up to 25% off regular ticket prices. It allows unlimited travel for 7, 14, or 21 days. Children pay half price, and student passes are available at a 30% discount for ages 10 to 18. This pass is not sold in our country. Please be sure to get yours before your departure.

21. Question is based on the following talk.
 Fredrick's announces special holiday hours. We know that people often have hectic schedules and so we've extended our hours for your shopping convenience. Monday through Friday we will now open at 9:00 a.m., one hour earlier, and we will close two hours later, at 10:00 p.m. On Saturday and Sunday we'll be open from 10:00 a.m. to 7:00 p.m.